

Leszno, 30 sierpnia 2018 r.

Regulamin sprzedaży hurtowej Bio Planet S.A.

§ 1 Ogólne

1. Właścicielem systemu (Platformy b2b) jest:
Bio Planet S.A. (zwana dalej Bio Planet)
Adres: Wilkowa Wieś 7, 05-084 Leszno k. Warszawy
Adres biura i magazynu: ul. Fabryczna 9B; 05-084 Leszno k. Warszawy
Tel. (+48) 227-256-805
NIP: PL 586-216-07-38
KRS: 0000513365
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy (opłacony): 2.800.000 zł
Nr konta (PLN): Deutsche Bank PBC SA 74 1910 1048 2787 1106 6990 0001
2. Towary dostępne w systemie sprzedaży hurtowej są wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 2 Rejestracja

1. Internetowy system sprzedaży hurtowej (Platforma Internetowa) dostępny jest wyłącznie dla uwierzytelnionych Kontrahentów zarejestrowanych w naszej bazie danych. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani współpracą prosimy o:
 - a. skontaktowanie się z Handlowcem Bio Planet, który poinformuje o działaniach niezbędnych do uzyskania loginu i hasła. Dane kontaktowe Handlowca Bio Planet są do odnalezienia w zakładce KONTAKT – Sprzedaż (Przedstawiciele Handlowi) na stronie www.bioplanet.pl
 - b. lub wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.bioplanet.pl w zakładce LOGOWANIE. W takim wypadku bardzo prosimy o szczególnie staranne uzupełnienie pól kontaktowych - adres email oraz telefon. W ciągu 2 dni roboczych skontaktujemy się z Państwem w celu dokończenia procesu rejestracji. Jako załączniki prosimy przesać kopie następujących dokumentów:
 - wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,
 - NIP,
 - REGON,
 - w przypadku działalności gospodarczej osoby fizycznej lub spółek cywilnych nr PESEL.
 - c. w przypadku zamiaru zamawiania napojów alkoholowych (wina lub piwa) z oferty Bio Planet niezbędne jest dostarczenie do Bio Planet skanu odpowiedniego zezwolenia (zezwoleń) i dostarczanie w przyszłości aktualnych zezwoleń oraz dowodów opłacenia zezwolenia.
2. Po zakończeniu procesu rejestracji Bio Planet wysyła potwierdzenie dostępu do systemu sprzedaży hurtowej na podany w trakcie rejestracji adres mailowy. Zmiana danych podanych w procesie rejestracji wymaga każdorazowo kontaktu z Opiekunem w DOKiL Bio Planet.
3. Wymagania techniczne odnośnie zalecanej przeglądarki internetowej umieszczone są na stronie www.bioplanet.pl w zakładce WSPÓŁPRACA / PLATFORMA B2B.

4. W przypadku braku dostaw do Klienta przez co najmniej 120 dni Bio Planet zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania danego Klienta z bazy Klientów. Wyrejestrowani Klienci mogą na nowo nawiązywać współpracę z Bio Planet na takich samych zasadach jak standardowi nowi Klienci Bio Planet.

§ 3 Składanie zamówień

1. System sprzedaży hurtowej przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych i modernizacji Platformy b2b.
2. Zamówienia należy składać:
 - a. Realizowane transportem własnym Bio Planet nie później niż do godziny 12:00 na 1 dzień roboczy przed planowaną dostawą zamówienia. Wyjątkiem są domówienia na dostawy realizowane w poniedziałki, które mogą być składane nie później niż w sobotę do godziny 12:00 (w wypadku pracujących niedziel nie później niż w niedziele do godziny 12:00) na następujących warunkach:
 - Domówienie może być złożone wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego złożenia zamówienia właściwego o wartości co najmniej 650 zł netto po rabacie, tj. zamówienie główne powinno zostać złożone nie później niż w piątek do godziny 12:00.
 - Minimalna wartość domówienia **weekendowego** to 250 zł netto po rabacie.
 - Domówienie może być składane wyłącznie poprzez Platformę b2b Bio Planet.
 - b. Realizowane spedycją nie później niż do godziny 15:00 na 2 dni robocze przed planowaną dostawą zamówienia.
 - c. Zamówienie na produkty „Na zamówienie”, tzn. produkty które nie są magazynowane przez Bio Planet (niebieski pasek po prawej stronie produktu) zasady zamawiania są określone dla każdej grupy produktów indywidualnie. Terminy te są opisane w opisie produktów na Platformie b2b. Zamówienia na tego typu produkty przyjmujemy WYŁĄCZNIE przez internetową Platformę b2b Bio Planet.
3. Do zakupów upoważnione są jedynie zarejestrowane podmioty gospodarcze.
4. System sprzedaży hurtowej Bio Planet nie obsługuje sprzedaży detalicznej (do osób indywidualnych).
5. Ceny podane w systemie sprzedaży hurtowej są automatycznie pomniejszone o indywidualny rabat Klienta (Cena netto po rabacie), dodatkowo widoczny jest poziom rabatu dla każdego produktu (Rabat) i stawka VAT (VAT). Rabaty przyznane Klientowi mogą być jednostronnie zmniejszone przez Bio Planet w wypadku dużych opóźnień w płatnościach (po poinformowaniu Klienta z wyprzedzeniem przez Rozliczeniowca Bio Planet o planowanym zmniejszeniu rabatu).
6. Ceny wyrażone są w złotych polskich. Dla produktów, dla których jednostką miary jest L (litr) lub kg (kilogram) podawana cena nie jest ceną za sztukę - jest ona ceną za L lub kg (dotyczy to np. produktów w grupie HORECA lub produktów zmiennowagowych).
7. Przygotowując zamówienia na Platformie Internetowej można dokładać kolejne towary do Koszyka. Towary w Koszyku są przechowywane. Zamówienie należy wysłać dopiero po upewnieniu się, że wszystkie towary zostały już dodane do Koszyka. Prosimy o niewysyłanie zamówień każdorazowo po dołożeniu kolejnych partii towarów do Koszyka (tzn. zamówień cząstkowych), gdyż utrudnia to prawidłową realizację zamówienia przez Bio Planet.
8. W przypadku pytań dotyczących realizacji danego zamówienia należy kontaktować się z Opiekunem Klienta w DOKiL (Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki) Bio Planet.

§ 4 Minima logistyczne

1. Realizacja złożonego zamówienia uwarunkowana jest przez minima logistyczne stosowane w firmie Bio Planet:
 - a. Minimum logistyczne dla pojedynczego produktu jest widoczne na platformie B2B w ogólnym widoku produktów (większość produktów sprzedawana jest na sztuki, ale np. soki Bio Food sprzedawane są po 6 sztuk, tj. wyłącznie w opakowaniach zbiorczych),
 - b. Minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (netto po rabacie):
 - Transport Bio Planet: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche i chłodnia) wynosi 650 zł. W miesiącach lipiec-sierpień minimum logistyczne wynosi 500 zł netto po rabacie.
 - Transport Bio Planet - produkty mrożone dodatkowe 200 zł.
 - Spedycja: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche) wynosi 650 zł. W miesiącach lipiec-sierpień minimum logistyczne wynosi 500 zł netto po rabacie.
 - Spedycja: minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (produkty suche i chłodnia) wynosi 1.200 zł/netto. Nie realizujemy dostaw mrozonek spedycją.
 - c. Minimum logistyczne dla pierwszego zamówienia (przy rozpoczęciu współpracy) wynosi 1.000 zł netto po rabacie.
2. Zamówienia nie przekraczające powyższych wartości nie będą realizowane przez Bio Planet.

§ 5 Wysyłka zamówionego towaru

1. Koszty transportu ponosi Bio Planet S.A.
2. Zamówiony towar dostarczany jest do klientów za pośrednictwem floty samochodów Bio Planet (wszystkie wyposażone w moduł chłodniczy) lub przy pomocy firmy spedycyjnej.
3. Zamówiony towar wysyłany jest na adres podany przez Klienta. Nie dostarczamy towaru na piętra w blokach mieszkalnych. W przypadku takich adresów towar dostarczamy jedynie do klatki schodowej.
4. Dokładamy wszelkich starań w celu właściwego zabezpieczenia wysyłanego towaru, prosimy jednak o sprawdzenie towaru:
 - a. transport Bio Planet - sprawdzenie towaru w obecności kierowcy i zgłoszenie do DOKiL ewentualnych niezgodności (więcej: § 8 Zwroty i reklamacje),
 - b. spedycja – sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera i sporządzanie protokołu uszkodzeń w przypadku zaistnienia jakichkolwiek podstaw do reklamacji (prosimy o zgłoszenie niezgodności do DOKiL, niezgodności, więcej: § 8 Zwroty i reklamacje).

§ 6 Terminy dostaw

1. Warunki niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie dostaw na terenie Polski. Realizacja transakcji zagranicznych jest możliwa i wymaga każdorazowych ustaleń indywidualnych.
2. Transport Bio Planet:
 - a. dostawy odbywają się zgodnie z harmonogramem logistycznym Bio Planet. Flota Bio Planet dociera bezpośrednio do wszystkich miast wojewódzkich Polski oraz do większości miast powiatowych. Szczegóły odnośnie dni dostaw do danej

miejsowości ustala się z Opiekunem w Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki (DOKiL).

- b. **UWAGA:** możliwe są Świąteczne zmiany w harmonogramie dostaw, prosimy o potwierdzenie indywidualnego terminu u Opiekuna w DOKiL Bio Planet.
3. Bio Planet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające ze zdarzeń losowych.

§ 7 Płatności

1. Przy rozpoczęciu współpracy wymagana jest przedpłata bankowa. Klient może ubiegać się o indywidualny limit kredytowy nie wcześniej niż po zrealizowaniu zakupów w Bio Planet w łącznej wysokości co najmniej 10.000 zł netto oraz po zrealizowaniu co najmniej 2 zamówień płatnych na zasadzie przedpłat.
2. Faktura terminowa – płatność za zamówienie dokonywana jest w określonym indywidualnie dla każdego Klienta terminie. Za datę opłacenia zamówienia uważany jest dzień w którym środki zostaną zaksięgowane na koncie Bio Planet.
3. Bio Planet zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia Klienta w przypadku nieuregulowania w terminie płatności wynikających z wcześniejszych dostaw.

§ 8 Zwroty i reklamacje

1. Produkty suche:
 - a. reklamacje odnośnie ilości dostarczonych towarów oraz ewentualnych uszkodzeń towarów będą rozpatrywane przez Bio Planet pod warunkiem ich zgłoszenia do Opiekuna w DOKiL nie później niż do godziny 13:00 następnego dnia roboczego po odebraniu dostawy,
 - b. reklamacje jakościowe będą rozpatrywane pod warunkiem zgłoszenia ich przed upływem terminu przydatności produktów, za wyjątkiem reklamacji jakościowych na produkty z grup HORECA – surowce oraz HORECA - pozostałe, dla których reklamacje jakościowe przyjmujemy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia dostawy.
 - c. **UWAGA: nie przyjmujemy zwrotów towarów z powodu zakończenia terminu przydatności (wyjątkiem są produkty Bio Planet, dla których obowiązują warunki opisane w punkcie d).**
 - d. produkty suche pod marką Bio Planet:
 - przyjmujemy pełne zwroty jakościowe (nie dotyczy fizycznych uszkodzeń towaru),
 - przyjmujemy towar przeterminowany (jednak nie więcej niż liczba produktów w 1 opakowaniu zbiorczym) oraz nie przyjmujemy zwrotów, zgłoszonych później niż 30 dni od dnia przeterminowania). Wyjątkiem są produkty paczkowane pod marką Bio Planet w opakowaniach 1 kg, dla których nie przyjmujemy żadnych zwrotów towarów przeterminowanych (nie dotyczy to mąk paczkowanych po 1 kg, dla których zwroty towaru po terminie są możliwe).
2. Nabiał i chłodnia:
 - a. transport Bio Planet - możliwe są zwroty i reklamacje jakościowe/ilościowe wyłącznie przy kierowcy Bio Planet, odnotowane na Fakturze Sprzedaży w dniu dostawy

- (WYJĄTEK: możliwe zwroty jakościowe produktów w terminie w przypadku bombażu mikrobiologicznego).
- b. spedycja - reklamacje jakościowe będą uwzględniane wyłącznie w przypadku zgłoszenia w ciągu maksymalnie 24h od dostawy.
 - c. towary zmiennowagowe - nie rozpatrujemy reklamacji jeżeli dotyczą one towaru zmiennowagowego, dla którego ilość towaru objętego daną reklamacją nie przekracza 3% ilości towaru deklarowanego na fakturze lub na WZ.
 - d. **UWAGA: nie przyjmujemy zwrotów towaru przeterminowanego.**
3. Produkty z przeceny i wyprzedaży
 - a. nie przyjmujemy zwrotów towarów z przeceny i wyprzedaży,
 - b. dla towarów wyprzedażowych oraz przecenionych na Platformie podajemy datę przydatności tych produktów (w karcie danego produktu).
 4. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji towaru jest przekazanie przez Klienta wraz ze zwrotem towaru prawidłowo wypełnionego Protokołu Reklamacyjnego wg wzorca Bio Planet (Protokół Reklamacyjny jest dostępny na stronie www.bioplanet.pl w zakładce PLIKI).
 5. Reklamowany lub zwracany towar odbierają kierowcy lub handlowcy Bio Planet (konieczny kontakt z DOKiL w celu uzyskania nr reklamacji).
 6. Zastrzegamy sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania Protokołu Reklamacyjnego.
 7. Jeżeli Klient otrzyma niepełną dostawę, tzn. nie otrzyma niektórych zamawianych towarów (np. z powodu braków w magazynie Bio Planet lub z innych przyczyn) wówczas jeżeli Klient chciałby otrzymać dany towar jest on zobowiązany do złożenia nowego zamówienia w firmie Bio Planet, które będzie spełniać minima logistyczne określone w Regulaminie.
 8. Nie przyjmujemy zwrotów od likwidujących się sklepów.

§ 9 Terminy przydatności produktów

1. Terminy przydatności produktów opisane są na karcie produktu na Platformie b2b wg następującego schematu:
 - a. dla produktów utrzymywanych na stanie magazynowym Bio Planet (paski przy produkcie w kolorze innym niż niebieski) – podajemy gwarantowany termin przydatności (w dniach) w dniu dostawy do Klienta.
 - b. dla produktów „Na zamówienie” (niebieskie paski na Platformie B2B) – podajemy termin przydatności w dniu dostawy do Bio Planet.
 - c. dla produktów przecenionych, wyprzedażowych oraz dla produktów z grupy PROMOCJA -INNE – podajemy dokładny termin przydatności (data).
2. Nie udzielamy bardziej uszczegółowionych informacji o datach przydatności produktów niż opisane w punkcie 1.
3. Informujemy, że w jednej dostawie mogą zdarzyć się te same produkty w różnych datach przydatności (jednakże daty te nie będą krótsze od gwarantowanego przez nas terminu przydatności w dniu dostawy do Klienta).

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest firma Bio Planet S.A. z siedzibą w Wilkowej Wsi 7, 05-084 Leszno k. Warszawy.

2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych znajdują się na stronie <https://bioplanet.pl/kontakt-it>
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:
 - a. realizacji umowy sprzedaży (przyjęcie zamówienia, realizacja dostawy, rozliczenie zamówienia, pomoc techniczna b2b, obsługa reklamacji i zwrotów, kontakt bezpośredni ws. świadczonych usług) na podstawie - RODO art. 6 ust 1 pkt b,
 - b. wypełnienia obowiązków Administratora wobec przepisów prawa (rozliczenie działalności, archiwizacja dokumentów, postępowania sądowe, windykacja) ze względu na prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora – RODO art. 6 ust 1 pkt f,
 - c. realizacji usług, na które Klienci wyrazili dodatkową zgodę (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w e-mailach) na podstawie RODO art. 6 ust 1 pkt a.
4. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (firmy informatyczne, firmy świadczące usługi w zakresie hostingu, firmy transportowe, systemy bankowe) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez okres:
 - a. dane uzyskane w procesie rejestracji nowego Klienta przetwarzane będą na potrzeby realizacji usług a także po zakończeniu świadczenia usług (likwidacja konta Klienta w systemie sprzedaży) przez okres 5 lat (upływ okresów gwarancji / rękojmi, a także upływ okresów archiwizacyjnych wynikających ze szczególnych przepisów np. przepisy podatkowe obowiązujące Administratora),
 - b. do wycofania zgody (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w mailach).
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO.
7. Klientom przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Klientów danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Kliencie są zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji umowy sprzedaży.
10. Podane przez Klientów dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
11. Adres IP czyli numer przypisywany komputerowi użytkownika podczas połączenia z Internetem, umożliwia komunikację pomiędzy danym komputerem i serwerem. Adresy IP użytkowników odwiedzających platformę b2b są rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania serwisu internetowego.
12. Pliki cookie są umieszczane przez platformę b2b w urządzeniu Użytkownika podczas każdej wizyty na platformie, pozwala to na zapamiętanie urządzenia Użytkownika oraz służy

realizacji kilku celów (indywidualne ustawienia Klienta na Platformie, usprawnianie działania, funkcjonalności oraz wydajności platformy).

13. Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookie, Użytkownik może nie wyrazić na to zgody, dokonując odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookie, użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji platformy b2b.
14. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdują się w pliku Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

§ 11 Pozostałe

1. Informacje o produktach zamieszczone w systemie sprzedaży hurtowej Bio Planet (w szczególności ich opisy oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w systemie sprzedaży hurtowej, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Za moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży uważa się złożenie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta na dokumencie sprzedaży.
2. Orientacyjne daty dostępności produktów, których chwilowo nie ma na stanie magazynowym są prezentowane przez Bio Planet na Platformie B2B na podstawie informacji przekazywanych przez naszych Dostawców. Możliwe są przesunięcia orientacyjnych dat dostępności (wynikające np. z opóźnień dostawy do Bio Planet przez naszych Dostawców, firmy spedycyjne lub z innych przyczyn).
3. Login i hasło do Platformy są przeznaczone wyłącznie dla podmiotu gospodarczego, który je otrzymał. Zakazane jest przekazywanie loginu i hasła do Platformy b2b Bio Planet osobom trzecim.
4. Dokonanie zakupu w naszej firmie, niezależnie od sposobu w jaki zamówienie zostało złożone, jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin Sprzedaży Hurtowej znajduje się na stronach internetowych Bio Planet.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2018 r. i zastępuje Regulamin z 16 maja 2018 r. Zmiany w stosunku do poprzedniej wersji zaznaczone kolorem żółtym.