

Leszno, 11 września 2021 r.

## Regulamin sprzedaży dropshippingowej Bio Planet

### § 1 Ogólne

1. Właścicielem systemu (Platformy dropshipping) jest:  
Bio Planet S.A. (zwana dalej Bio Planet)  
Adres: Wilkowa Wieś 7, 05-084 Leszno k. Warszawy  
Adres biura i magazynu: ul. Fabryczna 9B; 05-084 Leszno k. Warszawy  
Tel. (+48) 227-256-805  
NIP: PL 586-216-07-38  
KRS: 0000513365  
Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie,  
XIV Wydział Gospodarczy KRS  
Nr konta (PLN): Santander Bank Polska S.A. 74 1910 1048 2787 1106 6990 0001
2. Towary dostępne w systemie sprzedaży dropshippingowej są wolne od wad fizycznych i prawnych.

### § 2 Rejestracja

1. Internetowy system sprzedaży dropshippingowej (Platforma dropshipping) dostępny jest wyłącznie dla uwierzytelnionych Kontrahentów, zarejestrowanych w naszej bazie danych. Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani współpracą prosimy o wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.bioplanet.pl](http://www.bioplanet.pl) w zakładce LOGOWANIE. W takim wypadku bardzo prosimy o szczególnie staranne uzupełnienie pól kontaktowych - adres email oraz telefon. W ciągu 2 dni roboczych skontaktujemy się z Państwem w celu dokończenia procesu rejestracji. Jako załączniki prosimy przesłać kopie następujących dokumentów:
  - Wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS,
  - NIP,
  - REGON,
  - W przypadku działalności gospodarczej osoby fizycznej lub spółek cywilnych nr PESEL.
  - Zgoda na przetwarzanie danych osobowych - RODO
2. Po zakończeniu procesu rejestracji Bio Planet wysyła potwierdzenie dostępu do systemu sprzedaży dropshippingowej na podany w trakcie rejestracji adres mailowy. Zmiana danych podanych w procesie rejestracji wymaga każdorazowo kontaktu z Opiekunem w DOKiL Bio Planet.
3. Wymagania techniczne odnośnie zalecanej przeglądarki internetowej umieszczone są na stronie [www.bioplanet.pl](http://www.bioplanet.pl) w zakładce WSPÓŁPRACA / DROPSHIPPING.
4. W przypadku braku dostaw do Klienta przez co najmniej 120 dni Bio Planet zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania danego Klienta z bazy Klientów. Wyrejestrowani Klienci mogą na nowo nawiązywać współpracę z Bio Planet na takich samych zasadach jak standardowi nowi Klienci Bio Planet.

### § 3 Składanie zamówień

1. System sprzedaży dropshippingowej przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok, z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych i modernizacji Platformy dropshipping.
2. Zamówienia należy składać nie później niż do godziny 11:00 na 1 dzień roboczy przed planowaną dostawą zamówienia.
3. Do zakupów upoważnione są jedynie zarejestrowane podmioty gospodarcze w systemie sprzedaży dropshippingowej Bio Planet
4. Ceny podane w systemie sprzedaży dropshippingowej są automatycznie pomniejszone o indywidualny rabat Klienta (Cena netto po rabacie), dodatkowo widoczny jest poziom rabatu dla każdego produktu (Rabat) i stawka VAT (VAT). Rabaty przyznane Klientowi mogą być jednostronnie zmniejszone przez Bio Planet w wypadku dużych opóźnień w płatnościach (po poinformowaniu Klienta z wyprzedzeniem przez Rozliczeniowca Bio Planet o planowanym zmniejszeniu rabatu).

5. Ceny wyrażone są w złotych polskich. Dla produktów, dla których jednostką miary jest L (litr) lub kg (kilogram) podawana cena nie jest ceną za sztukę - jest ona ceną za L lub kg (dotyczy to np. produktów w grupie HORECA lub produktów zmiennowagowych).
6. Przygotowując zamówienia na Platformie dropshippingowej można dokładać kolejne towary do Koszyka. Towary w Koszyku są przechowywane. Zamówienie należy wysłać dopiero po upewnieniu się, że wszystkie towary zostały już dodane do Koszyka.
7. W przypadku pytań dotyczących realizacji danego zamówienia należy kontaktować się z Opiekunem Klienta w DOKiL (Departamencie Obsługi Klienta i Logistyki) Bio Planet.

#### § 4 Minima logistyczne

1. Realizacja złożonego zamówienia uwarunkowana jest przez minima logistyczne stosowane w firmie Bio Planet:
  - a. Minimum logistyczne dla pojedynczego produktu jest widoczne na platformie DROPSHIPPING w ogólnym widoku produktów (wszystkie towary sprzedawane są na sztuki, jedynie towary zmiennowagowe mają określoną minimalną gramaturę),
  - b. Minimum logistyczne dla pojedynczego zamówienia (netto po rabacie): 1 zł netto.
2. Bio Planet nie gwarantuje realizacji zamówień w 100 %; aczkolwiek dokłada maksymalnych starań, aby na Platformie dropshippingowej widniały jedynie towary dostępne, tak aby realizować zamówione dostawy w 100 %. Jeżeli Klient otrzyma niepełną dostawę, tzn. nie otrzyma niektórych zamawianych towarów (np. z powodu braków w magazynie Bio Planet lub z innych przyczyn) wówczas jeżeli Klient chciałby otrzymać dany towar jest on zobowiązany do złożenia nowego zamówienia w firmie Bio Planet.

#### § 5 Wysyłka zamówionego towaru

1. Koszty transportu towaru będą obliczane następująco:
  - a. Dla zamówień o wartości co najmniej 30 zł netto po rabacie: za każdy adres dostawy (za każde zamówienie): 12 zł netto + 7 % wartości towaru (netto po rabacie).
  - b. Dla zamówień o wartości poniżej 30 zł netto po rabacie za każdy adres dostawy (za każde zamówienie): 17 zł netto + 7 % wartości towaru (netto po rabacie).
2. Zamówiony towar dostarczany jest do Klientów za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
3. Zamówiony towar wysyłany jest na adres podany przez Klienta (możliwe jest także wskazanie wybranego paczkomatu jako adresu dostawy).

#### § 6 Terminy dostaw

1. Warunki niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie dostaw na terenie Polski. Realizacja transakcji zagranicznych jest niemożliwa.
  - a. Zamówienie złożone na platformie dropshippingowej Bio Planet **do godziny 11:00** zostaną wysłane do Klienta tego samego dnia.
  - b. Zamówienie złożone na platformie dropshippingowej Bio Planet **po godzinie 11:00** zostaną wysłane do Klienta następnego dnia roboczego.
2. Zamówienie będą dostarczane do Klientów w ciągu jednego dnia roboczego od momentu wysyłki
3. Bio Planet nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające ze zdarzeń losowych.

#### § 7 Płatności

1. Klient rozpoczynając współpracę z Bio Planet otrzymuje trzydniowy termin płatność. Istnieje możliwość ubiegania się o wydłużenie terminu płatności, jednak nie wcześniej niż po zrealizowaniu zakupów w Bio Planet w łącznej wysokości co najmniej 30.000 zł netto oraz po zrealizowaniu co najmniej 150 zamówień.
2. Faktura terminowa – płatność za zamówienie dokonywana jest w określonym indywidualnie dla każdego Klienta terminie. Za datę opłacenia zamówienia uważany jest dzień w którym środki zostaną zaksięgowane na koncie Bio Planet.
3. Bio Planet zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia Klienta w przypadku nieuregulowania w terminie płatności wynikających z wcześniejszych dostaw.

## **§ 8 Zwroty i reklamacje**

1. Produkty suche:
  - a. reklamacje odnośnie ilości dostarczonych towarów oraz ewentualnych uszkodzeń towarów będą rozpatrywane przez Bio Planet pod warunkiem ich zgłoszenia do Opiekuna w DOKiL nie później niż w ciągu 14 dni roboczych po odebraniu dostawy.
2. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji towaru jest:
  - a. przekazanie przez Klienta do Bio Planet e-mailem prawidłowo wypełnionego Protokołu Reklamacyjnego wg wzorca Bio Planet (Protokół Reklamacyjny jest dostępny na stronie [www.bioplanet.pl](http://www.bioplanet.pl) w zakładce WSPÓŁPRACA / DROPSHIPPING).
  - b. Odesłanie reklamowanego towaru pocztą lub kurierem na adres: Magazyn dropshipping Bio Planet; 05-084 Leszno; ul. Fabryczna 9B.
3. Zastrzegamy sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania Protokołu Reklamacyjnego oraz fizycznego otrzymania reklamowanego towaru.
4. Nie zwracamy reklamowanego towaru w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji towarowej. Taki towar jest natychmiastowo utylizowany bez możliwości zwrotu do Klienta.
5. W przypadku nie odebrania towaru przez klienta końcowego lub odesłania towaru przez klienta końcowego do magazynu Bio Planet - towar ten będzie wysyłany do magazynu Klienta (na wskazany przez Klienta adres zwrotów).

## **§ 9 Terminy przydatności produktów i inne informacje o produktach na Platformie dropshipping**

1. Gwarantowane terminy przydatności produktów opisane są na karcie produktu na Platformie dropshipping.
2. Nie udzielamy bardziej uszczegółowionych informacji o datach przydatności produktów niż opisane w punkcie 1.
3. Informujemy, że w jednej dostawie mogą zdarzyć się te same produkty w różnych datach przydatności (jednakże daty te nie będą krótsze od gwarantowanego przez nas terminu przydatności w dniu dostawy do Klienta).
4. Kraje pochodzenia składników przedstawione na Platformie dropshipping mogą niekiedy odbiegać od towarów dostarczonych w dostawie do Klienta ze względu na liczbę partii produkcyjnych, które jednocześnie mogą znajdować się w magazynie Bio Planet.
5. Zdjęcia przedstawione na Platformie dropshipping mają charakter poglądowy; rzeczywisty wygląd produktów z poszczególnych partii produkcyjnych może różnić się od prezentowanego na zdjęciach.

## **§ 10 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest firma Bio Planet S.A. z siedzibą w Wilkowej Wsi 7, 05-084 Leszno k. Warszawy.
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych znajdują się na stronie <https://bioplanet.pl/kontakt-it>
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu:
  - a. realizacji umowy sprzedaży (przyjęcie zamówienia, realizacja dostawy, rozliczenie zamówienia, pomoc techniczna dropshipping, obsługa reklamacji i zwrotów, kontakt bezpośredni w sprawie świadczonych usług) na podstawie - RODO art. 6 ust 1 pkt b,
  - b. wypełnienia obowiązków Administratora wobec przepisów prawa (rozliczenie działalności, archiwizacja dokumentów, postępowania sądowe, windykacja) ze względu na prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora – RODO art. 6 ust 1 pkt f,
  - c. realizacji usług, na które Klienci wyrazili dodatkową zgodę (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w e-mailach) na podstawie RODO art. 6 ust 1 pkt a.
4. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (firmy informatyczne, firmy świadczące usługi w zakresie hostingu, firmy transportowe, systemy bankowe) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez okres:
  - a. dane uzyskane w procesie rejestracji nowego Klienta przetwarzane będą na potrzeby realizacji usług a także po zakończeniu świadczenia usług (likwidacja konta Klienta w systemie sprzedaży) przez okres 5 lat (upływ

- okresów gwarancji / rękojmi, a także upływ okresów archiwizacyjnych wynikających ze szczególnych przepisów np. przepisy podatkowe obowiązujące Administratora),
- b. do wycofania zgody (np. wysyłanie ofert Bio Planet S.A. w mailach).
6. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO.
  7. Klientom przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  8. Klientom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Podanie przez Klientów danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Kliencie są zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości realizacji umowy sprzedaży.
  10. Podane przez Klientów dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
  11. Adres IP czyli numer przypisywany komputerowi użytkownika podczas połączenia z Internetem, umożliwia komunikację pomiędzy danym komputerem i serwerem. Adresy IP użytkowników odwiedzających platformę dropshipping są rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania serwisu internetowego.
  12. Pliki cookie są umieszczane przez platformę dropshipping w urządzeniu Użytkownika podczas każdej wizyty na platformie, pozwala to na zapamiętanie urządzenia Użytkownika oraz służy realizacji kilku celów (indywidualne ustawienia Klienta na Platformie, usprawnianie działania, funkcjonalności oraz wydajności platformy).
  13. Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na komputerze plików cookie, Użytkownik może nie wyrazić na to zgody, dokonując odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki. Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookie, użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji platformy dropshipping.
  14. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdują się w pliku Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

#### **§ 11 Pozostałe**

1. Informacje o produktach zamieszczone w systemie sprzedaży dropshippingowej Bio Planet (w szczególności ich opisy oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w systemie sprzedaży dropshippingowej, składa ofertę kupna określonego towaru. Za moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży uważa się złożenie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta na dokumencie sprzedaży.
2. Login i hasło do Platformy dropshippingowej są przeznaczone wyłącznie dla podmiotu gospodarczego, który je otrzymał. Zakazane jest przekazywanie loginu i hasła do Platformy dropshipping Bio Planet osobom trzecim.
3. Dokonanie zakupu w naszej Firmie, niezależnie od sposobu w jaki zamówienie zostało złożone, jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu sprzedaży dropshippingowej Bio Planet. Aktualny Regulamin sprzedaży dropshippingowej Bio Planet znajduje się na stronach internetowych Bio Planet w zakładce WSPÓŁPRACA / DROPSHIPPING.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 11 września 2021 r.